

초대의 글

일시 : 2022. 12.8(목) 오후 4시(발표이후 송년회)

장소 : 사회과학연구원 Conference Room(수선관901)

사회과학연구원이 주관하는 제 12회 '수선포럼'에 초대합니다. '수선포럼'은 사회과학대학 구성원들이 한자리에 모여 서로의 연구를 교류하고 강건한 학문공동체를 구축하기 위해 함께 노력하는 소중한 자리입니다.

금번 포럼은 미디어커뮤니케이션학에서 영향력 있는 연구를 수행 중인 이세영 교수님을 연자로 모셨습니다. 부디 참석하셔서 자리를 빛내주시기를 청합니다. 또한 수선포럼은 신진연구인력과 대학원생들의 참여도 환영합니다.

이번 포럼은 기존과 달리 **오후 4시**에 시작합니다. 수선관 901호에서 1시간 발표, 사회과학연구원 Conference Room 개장 축하, 종강 및 송년회를 겸해 조출한 파티가 예정되어 있습니다. 우리 사회과학대학 구성원들이 한자리에 모여 마음을 나누고 서로를 격려하는 자리가 되기를 고대합니다. 12월 8일 수선관에서 뵈겠습니다.

사회과학연구원장 최훈석 배.

* 발표: 이세영(미디어커뮤니케이션학과)

Effect of AI chatbot emotional disclosure on user satisfaction and reuse intention for mental health counseling: A serial mediation model (뒷 장에 초록있습니다)

* 행사관련 문의: 사회과학연구원 서정길 박사(marsseo@skku.edu / 010-2237-2249)

사회대 행정실 박찬환 계장(hwan830@skku.edu / 760-0935)



Abstract:

This study explored the effect of chatbot emotional disclosure on user satisfaction and reuse intention for a chatbot counseling service. It also examined the independent and sequential mediation roles of user emotional disclosure intention and perceived intimacy with a chatbot on the relationship between chatbot emotional disclosure, user satisfaction, and reuse intention for chatbot counseling. In total, 348 American adults were recruited to participate in a mental health counseling session with either of the two types of artificial intelligence-powered mental health counseling chatbots. These included a chatbot disclosing factual information only or a chatbot disclosing humanlike emotions. The results revealed that chatbot emotional disclosure significantly increased user satisfaction and reuse intention for a chatbot counseling service. The results further revealed that user emotional disclosure intention and perceived intimacy with a chatbot independently and serially mediate the effect of chatbot emotional disclosure on user satisfaction and chatbot counseling service reuse intention. The results indicate positive effects of artificial emotions and their disclosure in the context of chatbot moderated mental health counseling. Practical implications and psychological mechanisms are discussed.